

maderas de Autor

TECHNICAL FEATURES

Length tolerance:	plus/minus 0.1% of net dimensions
Width tolerance:	plus/minus 0.1% of net dimensions
Thickness tolerance:	plus/minus 0.2 mm
Thickness of wear layer:	min. 2.5 mm for engineered hardwood flooring
Squareness:	plus/minus 0.2% max. measured across the width
Height difference:	max. 0.2 mm above edge of adjacent element
Wood moisture at delivery:	5-9%

PRODUCTION CRITERIA based on EN 13489-2002

TEST	STANDARD	RESULT
Emissions from engineered hard-wood flooring	(Institute for Wood Technology) Wihelm-Klauditz Institut Holzforschung	formaldehyde-free, free of CMT substances
Combustibility and smoke formation	PN-89/D-94002	B1= flame retardant Q1= low smoke emission
Transparent sealing materials for wooden floors and sealings made thereof.	PN-EN 13226	Level of use: Class C (heavy traffic) e.g. restaurants, shops, hotels commercial use
Impact resistance	PN-EN 1534:2002	Cone type I corresponds to Class C
Scratch resistance	PN-EN 1534:2002	> 1.0 N corresponds to Class C
Adhesiveness	EN 13489:2002	< 2 mm corresponds to Class C
Chemical resistance	EN 12720	1 B corresponds to Class C
Abrasion resistance	EN 13489:2002	> 3600 revolutions up to 50% abrasion
Effect of castor chair	EN 425	Suitable for castor chairs

maderas de Autor

GARANTÍA 30 AÑOS

Los pavimentos **Maderas de Autor** tienen una garantía de **30 años**, como testimonio de nuestra tradición y experiencia en pavimentos de madera. Todos han sido controlados de acuerdo a estrictas normas de calidad.

La confianza que nos ha otorgado es obligación para asegurar una óptima calidad, es por esta razón que los pavimentos **Maderas de Autor** tienen 30 años de garantía válida para:

- Adherencia del acabado final (barniz o aceite) en la capa noble
- Resistencia mecánica del anclaje
- Correcta geometría de la lama
- Durabilidad de la adhesión entre las diferentes capas de madera

De acuerdo con lo mencionado anteriormente **Maderas de Autor** garantiza a sus clientes un servicio de alta calidad.

CONDICIONES DE GARANTÍA

1. El suelo debe ser inspeccionado antes de su instalación. Cada tablón que sea instalado debe ser controlado previamente por el instalador y/o por el propietario. Estos tablonos ya no podrán ser reclamados ni por desperfectos de fabricación ni por error de nivelación. En caso de encontrarse algún desperfecto, el proceso de instalación deberá ser suspendido e informar al distribuidor del desperfecto inmediatamente. Los vicios visibles del suelo no serán admitidos como reclamación una vez instalado.
2. La tarima deberá ser instalada de forma correcta, preferiblemente por un instalador especializado como recomendamos en nuestras instrucciones de instalación, que deberán ser leídas previamente con atención. MADERAS DE AUTOR no se responsabiliza de cualquier instalación incorrecta, debido a la mala nivelación de la solera y/o a un ambiente o lugar de trabajo en condiciones climáticas no adecuadas. Ver recomendaciones en las hojas de instrucción del producto.
3. Las instrucciones de mantenimiento y las medidas de seguridad deben ser cumplimentadas y seguidas. No están sujetas a reclamación aquellos desperfectos derivados de un mal uso y/o mantenimiento del suelo.
4. La tarima de madera está diseñada para uso doméstico y de tránsito normal en un clima regular, no apropiado para temperaturas y ambientes extremos. La temperatura y la humedad relativa de la estancia deberán ser reguladas de acuerdo con lo recomendado. Deben ser evitadas las áreas húmedas y demasiado secas.

EXCLUSIONES

1. Esta garantía no cubre ningún desperfecto, como cortes, grietas, ralladuras o daños causados por agua, limpieza con agua, goteras, fuego, erosión, accidentes, mobiliario, zapatos con tacones finos, animales domésticos, arena, piedrecillas, siniestros naturales o provocados, uso y mantenimiento inapropiado, aplicación de productos químicos, negligencia al seguir las instrucciones, alteraciones inapropiadas del fabricado original o reparaciones mal hechas. El pulido, repulido o recubrimiento aplicado que no sea de fábrica, anula la garantía.
2. El suelo de MADERAS DE AUTOR es de madera natural, por lo que la diferencia de color entre los diversos tablonos es característico del producto. Asimismo, cualquier dilatación o contracción ocasionada por cambios climáticos o de calefacción no pueden ser considerados como defecto. De este modo, cualquier variación de color producida por su naturaleza, antigüedad y exposición a la luz solar/rayos UV son causas naturales, por lo que no están cubiertas por esta garantía.
3. Esta garantía no cubre el desgaste normal de la superficie de la capa superior, especialmente en las zonas de un tránsito superior al considerado como regular ni la pérdida de color o brillo del barniz provocados por el tránsito y uso de productos de limpieza o pulido inapropiados.
4. Los daños originados durante el transporte o almacenaje no son cubiertos por esta garantía.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACION

Esta garantía puede ser aplicada únicamente por el distribuidor y no es transferible. El recibo original será requerido para su verificación. En el caso de cualquier problema, deberá ser notificado al distribuidor, dónde se efectuó la compra, en un plazo de 30 días.

Deberán presentarse fotos y muestras de la zona dañada como evidencia. MADERAS DE AUTOR deja a su propia consideración, si es necesario una reparación o sustitución del trozo dañado, libre de costes. Sin embargo, los costes de instalación no se incluyen en la garantía. Otros daños causados por defecto del producto o relacionados con el coste incurrido, no son cubiertos por esta garantía.

OBLIGACIONES DEL COMPRADOR / PROPIETARIO

Las instrucciones de instalación que están en el cartón deben ser seguidas con mucha atención. Para instalaciones flotantes utilice únicamente marcas nacionales reconocidas para la espuma, la cola... etc

Le aconsejamos que instale un humidificador para que la humedad interior relativa sea del 20-55% aproximadamente. Los suelos se conservan mucho mejor en una clima equilibrado. La garantía de MADERAS DE AUTOR no es transferible. Todas las reclamaciones deben dirigirse al distribuidor que vendió el producto y éste pasar la reclamación a Otto Parquet. El comprador / propietario deberá tener una prueba de la compra con fecha y precio del producto. MADERAS DE AUTOR se reserva el derecho de revisar la reclamación o contratar un inspector independiente. Al hacer una reclamación bajo esta garantía, el cliente es responsable de los costes de todas las reparaciones y reposiciones en exceso de las obligaciones de MADERAS DE AUTOR

OBLIGACIONES DEL QUE OTORGA LA GARANTÍA

En caso de que se haga una reclamación durante el periodo legal de reclamaciones (véase más arriba) MADERAS DE AUTOR se encargará de la reparación, acabado o sustitución del suelo defectuoso. En caso de reposición parcial o total, MADERAS DE AUTOR únicamente se responsabiliza de suministrar el material que debe ser repuesto y no del coste de la mano de obra. Si el producto ya no está dentro de la línea de distribución de MADERAS DE AUTOR, se suministrará material de un valor similar. El material nuevo tendrá un color diferente al del suelo existente, no hay posibilidad de suministrar material que coincida con la tarima ya instalada. Todos los costes de materiales y mano de obra deben ser consultados y aprobados previamente por MADERAS DE AUTOR. En ningún caso la responsabilidad de MADERAS DE AUTOR excederá el precio de compra original.

GARANTÍAS EXPRESAS. NEGACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLICADAS Y MEDIDAS CORRECTIVAS

No hay ninguna otra garantía expresa. Ningún instalador, vendedor, distribuidor o comercial tiene la autoridad de alterar las obligaciones o limitaciones de cualquier garantía de MADERAS DE AUTOR. Todas las garantías implicadas en el suelo y sus partes, incluyendo las garantías implicadas en el merchandising y en la adecuación para una propuesta particular, están limitadas al periodo de cobertura de la garantía, que empieza el día de la compra del producto. En el caso de que no haya una garantía expresa (como por ejemplo en el caso de usos comerciales) todas las garantías implicadas incluyendo las garantías implicadas en el merchandising y adecuadas para una propuesta particular serán anuladas.

El único remedio posible a esta garantía es reparar, acabar o reponer el suelo y/o sus partes según criterio de MADERAS DE AUTOR. En ningún caso MADERAS DE AUTOR será responsable de daños que excedan el precio de compra original del suelo, ni de ningún otro daño causado al comprador o a una tercera parte, incluyendo daños causados por la pérdida de beneficios, pérdida de oportunidad de negocio, pérdidas económicas.